

Conditions d'utilisation *Yoga Fitness En ligne*

Yoga Fitness En ligne offre un service d'abonnement en ligne qui permet aux utilisateurs d'accéder à des vidéos de séances de yoga et de fitness diffusées via Internet sur différentes plateformes tels télévisions, ordinateurs, tablettes ou appareils mobiles.

Les présentes Conditions d'utilisation définissent l'utilisation du service, le visionnement du contenu, les fonctionnalités ainsi que tout autres applications et logiciels utilisés afin de rendre le service **Yoga Fitness En ligne**.

1- Abonnement

Votre abonnement se renouvelle automatiquement de façon mensuelle jusqu'à votre résiliation. La durée du contrat ne dépasse pas un an. À moins que l'utilisateur annule son abonnement avant la date de facturation mensuelle, il autorise **Yoga Fitness En ligne** à facturer son abonnement du moins prochain selon le mode de paiement établi jusqu'au premier anniversaire du premier jour de l'abonnement. Afin d'utiliser le service **Yoga Fitness En ligne**, vous avez besoin d'un accès Internet ainsi qu'une plateforme qui permet la diffusion des vidéos. Vous devez également fournir une méthode de paiement acceptée tel que définis au paragraphe 3. Dans le cas où votre méthode de paiement est refusée dû à l'expiration de votre carte, de fonds insuffisants ou tout autres problèmes qui peuvent survenir, votre abonnement risque d'être suspendu jusqu'à ce que le problème de paiement soit adressé.

Des abonnements promotionnels possédant leur propres conditions peuvent s'appliquer à certains utilisateurs. Ces conditions seront communiquées via courriel directement à l'utilisateur.

2- Période d'essai gratuite

Votre abonnement peut débuter avec une période d'essai gratuite. Cette période vous est communiquée au moment de la création de votre compte et a pour but de faire découvrir le service **Yoga Fitness En ligne** uniquement à un nouvel abonné. Celle-ci est donc valide une seule fois par adresse courriel.

La durée de la période d'essai gratuite peut être modifiée à tout moment par **Yoga Fitness En ligne**. Le compte d'un utilisateur peut être supprimé dans le cas où il n'est pas admissible à la période gratuite. L'admissibilité peut être déterminée, entre autres, via le numéro d'identification d'un appareil, le mode de paiement ou l'adresse courriel associé à un abonnement. Vous serez facturé à la fin de la période gratuite pour une

période de 1 mois à moins d'avoir résilié votre abonnement avant la fin de la période gratuite.

3- Facturation et Résiliation

La facturation est effectuée de façon mensuelle à la même date que la première facture et le paiement est dû au moment de celle-ci. La date de paiement peut être modifiée dans le cas où un problème de paiement ait eu lieu.

Les taxes en vigueur dans la province de Québec au moment de la facturation seront appliquées. Vous recevrez votre facture mensuelle via le courriel associé à votre compte.

Les cartes de crédit MasterCard, Visa et American Express sont présentement acceptés. **Yoga Fitness En ligne** se réserve le droit de retirer en tout temps l'un de ces modes de paiement.

Les données de votre carte de crédit sont traitées par les serveurs de STRIPE conformes à la norme PCI. Vous convenez que votre carte de crédit peut être utilisée pour le paiement des renouvellements et des frais non payés, selon le cas.

Vous pouvez modifier votre méthode de paiement via l'onglet Mon compte.

Vous pouvez résilier votre abonnement en tout temps et continuer d'obtenir le service **Yoga Fitness En ligne** jusqu'à la fin de votre période de facturation. Les paiements sont non-remboursables pour toutes parties de période pendant lesquels vous n'avez pas utilisé le service **Yoga Fitness En ligne**. Afin de résilier votre abonnement, il suffit d'accéder à Mon compte et suivre les étapes de résiliation. Lors de la résiliation, votre abonnement se terminera à la fin de votre période de facturation courante.

Yoga Fitness En ligne se réserve le droit de modifier les tarifs ou les modalités des abonnements de temps à autres sous réserve d'un préavis de 30 jours aux utilisateurs.

4- Service **Yoga Fitness En ligne**

Vous devez être âgés de 13 ans et plus afin de créer un compte **Yoga Fitness En ligne**

Le service **Yoga Fitness En ligne** et le contenu visionné dans le cadre du service sont destinés exclusivement à un usage personnel et non commercial. Pendant la période d'abonnement à **Yoga Fitness En ligne**, l'utilisateur possède un droit limité, non exclusif et non transférable lui donnant accès au service de **Yoga Fitness En ligne**.

Le service de **Yoga Fitness En ligne**, y compris le contenu de ses vidéos, est régulièrement mis à jour. Ces contenus peuvent être modifiés ou retirés sans préavis, et e, à tout moment.

L'utilisateur s'engage à utiliser le service de **Yoga Fitness En ligne**, adéquatement en respectant les lois et règlements en vigueur. L'utilisateur accepte de ne pas archiver le contenu et l'information contenus dans le service de **Yoga Fitness En ligne**, ni de les reproduire, de les distribuer, de les modifier, de les afficher, de les exécuter, de les publier, d'accorder une licence permettant de les utiliser, de créer des œuvres dérivées de ceux-ci, d'offrir de les vendre ou de les utiliser (sauf si les présentes Conditions d'utilisation l'autorisent expressément). L'utilisateur s'engage à ne pas contourner les mesures de protection du contenu du service de **Yoga Fitness En ligne** et de ne pas le modifier, les désactiver, les endommager ou les contrecarrer, de ne pas utiliser de robots, de robots d'indexation, d'outils de moissonnage du Web ou d'autres méthodes automatisées pour accéder au service de **Yoga Fitness En ligne**, de ne pas décompiler, rétroconcevoir ou démonter un logiciel ou un autre produit ou processus accessible par le service **Yoga Fitness En ligne**, de ne pas insérer tout code ou produit ni manipuler le contenu du service de **Yoga Fitness En ligne** de quelque façon que ce soit et de ne pas utiliser une méthode d'exploration, de collecte ou d'extraction de données. **Yoga Fitness En ligne** se réserve le droit de cesser ou de restreindre l'accès au service si un utilisateur enfreint les dispositions ci-mentionnées, les Conditions d'utilisation ou s'il en fait une utilisation illégale ou frauduleuse.

La qualité de l'image et de l'affichage du contenu de **Yoga Fitness En ligne** peut varier d'un appareil à l'autre, et de différents facteurs, comme l'emplacement de l'utilisateur et la bande passante et/ou la vitesse de la connexion Internet. L'accès à de la HD (haute définition) et de l'Ultra HD (ultra haute définition) dépend de l'accès Internet et des capacités de l'appareil. Le format, comme la HD et l'Ultra HD, n'est pas disponible pour toutes les vidéos. L'utilisateur est responsable des frais associés à l'accès à Internet.

5- Accès sécurisé et mot de passes

L'utilisateur (la personne ayant créé le compte et dont le mode de paiement est utilisé pour la facturation) est responsable de l'accès au compte **Yoga Fitness En ligne** et de toute activité réalisée par l'intermédiaire du compte **Yoga Fitness En ligne**. Pour assurer le contrôle du compte et empêcher quiconque d'y accéder, l'utilisateur doit garder le contrôle du compte et empêcher quiconque d'y accéder, l'utilisateur doit garder le contrôle et ne doit révéler à personne le mot de passe ou les détails du mode de paiement associé au compte. L'utilisateur est également responsable de fournir des informations personnelles et un mode de paiement à jour et exacts. **Yoga Fitness En ligne** se réserve le droit de terminer ou de suspendre un compte afin de protéger l'utilisateur contre le vol d'identité ou toute autre activité jugée frauduleuse.

6- Garantie et limite de responsabilité

Le service **Yoga Fitness En ligne** est fourni « tel quel » et sans garantie ni condition. Le service peut ne pas être en continu et il n'y a pas de garantie qu'il soit exempt d'erreur.

L'utilisateur renonce à demander des dommages-intérêts contre **Yoga Fitness En ligne**. Les présentes dispositions ne limitent pas les garanties et les droits auxquels il n'est pas possible de renoncer.

7- Responsabilité

Comme tout programme d'exercice comporte un risque pour la santé, une visite chez le médecin s'impose avant de commencer l'utilisation du service **Yoga Fitness En ligne**. Pour réduire les risques de blessure inhérents à toute activité physique, l'utilisateur doit respecter ses limites et cessez l'activité dès les premiers signes de malaise ou de douleur.

Les personnes qui ont contribué à la production de ce produit se décharge de toute responsabilité par rapport aux effets négatifs sur la santé découlant de la pratique des exercices ou de l'application des conseils prodigués.

8- Divers

Yoga Fitness En ligne n'accepte aucun matériel ni idées non sollicitées pour son contenu et n'est pas responsable d'une future ressemblance de ses vidéos avec du matériel ou des idées qui lui auraient été transmis.

Afin de rejoindre le service à la clientèle ou obtenir toute forme de support veuillez svp contacter support@yogafitness.com

Si une clause ou des clauses ci-mentionnées dans les conditions d'utilisation sont jugées invalides ou illégales, la validité et la légalité des autres clauses demeureront en vigueur.

Yoga Fitness En ligne enverra de l'information au sujet du compte de l'utilisateur, tels les factures, changements de mot de passe ou de mode de paiement ou différents avis via l'adresse électronique fournie par l'utilisateur au moment de son inscription.

Les dispositions des présentes Conditions d'utilisation seront régies et interprétées selon les lois de la Province de Québec.

Dernière mise à jour : Mai 2020

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour: le 1 mai 2020

Chez Yoga Fitness. (« **nous** »), nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à maintenir votre confiance. Cette politique de confidentialité décrit vos droits en matière de confidentialité concernant la collecte, l'utilisation, la sauvegarde, le partage et la protection de vos informations personnelles par Yoga Fitness Inc. pour le service **Yoga Fitness En ligne** (« le service »). En utilisant le service, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité et consentez expressément au traitement de vos informations personnelles, comme décrit dans cette politique.

Dans la présente politique, le terme *informations personnelles* désigne les informations qui concernent un individu identifiable.

Responsable du traitement

Les coordonnées du responsable du traitement des informations personnelles en vertu de cette politique sont les suivantes :

Yoga Fitness Sainte-Foy
2480 ch. Sainte-Foy, local 195

Québec

(Québec) G1V 1T6

À l'intention de : Responsable de la vie privée
vieprivee@yogafitness.com

Fondement du traitement des informations

Afin de vous permettre d'utiliser le service **Yoga Fitness En ligne**, il est possible que nous devions recueillir et traiter des informations personnelles à propos de vous. Le traitement des informations personnelles par Yoga Fitness est essentiellement fondé sur les principes suivants :

- Nous devons traiter certaines informations personnelles afin d'être en mesure de vous procurer l'accès au service **Yoga Fitness En ligne**.
- Nous traitons vos informations personnelles sur la base de votre consentement exprimé lors de votre acceptation de nos conditions d'utilisation.
- Nous pouvons traiter certaines informations personnelles parce que vous avez consenti spécifiquement au traitement. Vous pouvez toujours retirer votre consentement et nous cesserons alors le traitement de vos informations personnelles fondé sur votre consentement.

Informations recueillies

Nous pouvons recueillir des informations vous concernant lorsque vous utilisez le service **Yoga Fitness En ligne**, par exemple:

- Lorsque vous créez un compte dans **Yoga Fitness En ligne**, nous pouvons vous demander des informations personnelles telles que votre nom et prénom, votre adresse courriel, et d'autres informations que vous pouvez fournir lors de la création de votre compte. Vous pouvez, en tout temps, modifier ces informations dans votre compte via l'onglet « Mon compte » du service **Yoga Fitness En ligne**.
- Nous pouvons conserver les informations que votre appareil mobile nous fournit lors de votre utilisation du service **Yoga Fitness En ligne**, telles que le type d'appareil mobile, l'identifiant unique, l'adresse IP, le système d'exploitation et l'emplacement physique (géolocalisation, localisation par balise). Vous pouvez désactiver l'utilisation de certaines données de localisation sur votre appareil, par exemple en désactivant Services de localisation de Voilà dans les paramètres de confidentialité d'iOS et Android. Nous pouvons également conserver des données d'utilisation telles que la date et l'heure auxquelles le service **Yoga Fitness En ligne** sur votre appareil accède à nos serveurs.

Utilisation des informations personnelles

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles:

- Pour offrir les services fournis par le service **Yoga Fitness En ligne**.
- Pour vous envoyer des informations administratives, par exemple, des informations concernant nos services et des modifications de nos termes, conditions et politiques.
- Pour vous envoyer des communications marketing qui, selon nous, pourraient vous intéresser, tels des bulletins d'information.
- Pour nos objectifs commerciaux, tels que l'analyse de données, les audits, la surveillance et la prévention des fraudes, le développement de nouveaux produits et services, l'amélioration ou la modification de nos produits et services, l'identification des tendances d'utilisation, et pour déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et activités commerciales.
- Pour des demandes telles que: (a) en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence; (b) pour se conformer à la procédure légale; (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence; (d) pour faire respecter nos termes et conditions; (e) pour protéger nos opérations ou celles de nos filiales; (f) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos affiliés, vous ou d'autres; et (g) nous permettre de poursuivre les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.
- Nous pouvons utiliser les données recueillies au moyen du service **Yoga Fitness En ligne** pour surveiller l'utilisation du service **Yoga Fitness En ligne** par les usagers de manière générale, pour prévenir l'utilisation abusive du service **Yoga Fitness En ligne**, pour identifier des problèmes ou des bogues dans le service **Yoga Fitness En ligne** et pour déterminer les fonctionnalités à améliorer.

Conservation des informations personnelles

Nous conservons les informations personnelles recueillies jusqu'à ce que vous nous demandiez que les détruire ou que nos activités ne requièrent plus de les conserver. Nous ne prenons cependant pas l'engagement de conserver les informations personnelles recueillies pour une période déterminée.

Les informations personnelles recueillies sont stockées sur support électronique, sur des serveurs opérés par nos fournisseurs de services. Les serveurs de **Yoga Fitness En ligne** peuvent être situés partout dans le monde, étant actuellement aux États-Unis.

Sécurité de vos informations

La sécurité des informations personnelles est une priorité pour **Yoga Fitness En ligne**. Nous maintenons notre service et toutes les données associées avec des garanties techniques, administratives et physiques pour vous protéger contre la perte, l'accès non autorisé, la destruction, l'utilisation abusive, la modification et la divulgation inappropriée de vos informations. Malheureusement, aucun système de transmission de données ou de stockage ne peut être garanti à 100%.

Vos informations personnelles sont hébergées par nos fournisseurs de services qui s'engagent envers nous à utiliser des mesures de sécurité raisonnables afin de préserver l'intégrité et la confidentialité des informations.

Nos employés et fournisseurs sont informés du caractère confidentiel des informations personnelles recueillies et sont sensibilisés aux mesures de sécurité appropriées pour éviter un accès non autorisé à des informations personnelles.

Si vous avez des questions sur la sécurité de votre interaction avec nous (si, par exemple, vous estimez que la sécurité de tout compte que vous pourriez avoir avec nous a été compromise), vous pouvez nous contacter à vieprivee@yogafitness.com.

Nous ne vendrons, ni ne partagerons vos informations personnelles à des tiers, sauf tel que décrit dans cette politique.

Vos informations personnelles pourraient être communiquées aux catégories de personnes décrites ci-dessous pour les fins qui sont mentionnées:

Employés de *Yoga Fitness En ligne*

Les informations personnelles recueillies sont uniquement accessibles à nos dirigeants et employés qui doivent y accéder pour en faire l'utilisation prévue par la présente politique.

Fournisseurs de services

Nous communiquons certaines informations personnelles avec des fournisseurs de services qui nous permettent de servir nos clients plus efficacement. Nous ne vendons pas vos informations personnelles et nous ne permettons pas à nos fournisseurs d'utiliser ces données sur une base individuelle. Nos fournisseurs s'engagent par écrit envers nous à préserver la confidentialité des informations et à ne pas les utiliser autrement que pour nous rendre des services.

Obligations légales

Nous pourrions communiquer les informations personnelles recueillies à des tiers si la loi l'autorise expressément ou l'exige, ou si nous sommes contraints de le faire par une autorité compétente. Nous pourrions divulguer des informations personnelles dans le cadre de procédures judiciaires si cela est nécessaire pour protéger nos droits ou ceux de nos usagers.

Transfert d'entreprise

Dans l'éventualité où la vente, ou la restructuration de tout ou partie de notre entreprise est envisagée, nous pourrions transmettre les informations personnelles recueillies aux personnes ou organisations impliquées avant et après la transaction, que celle-ci se réalise ou non. Dans un tel cas, ces personnes ou organisations s'engagent envers nous à préserver la confidentialité des informations personnelles recueillies et à les utiliser exclusivement afin d'évaluer la faisabilité ou l'opportunité de la transaction ainsi que conformément à la présente politique.

Vos droits relativement à vos informations personnelles

Si vous souhaitez réviser, corriger, mettre à jour, modifier ou supprimer les informations personnelles que vous avez précédemment fournies, vous pouvez nous contacter en vous connectant à votre compte et en apportant les modifications appropriées ou en envoyant un courriel à vieprivée@yogafitness.com. Veuillez indiquer quelles informations personnelles vous souhaitez modifier ou supprimer de notre base de données. Pour votre protection, nous pouvons uniquement modifier des demandes concernant les informations personnelles associées à l'adresse courriel que vous utilisez pour nous envoyer votre demande, et nous pouvons avoir besoin de vérifier votre identité avant de mettre en œuvre votre demande. Nous essaierons de répondre à votre demande dans les plus brefs délais.

Veillez noter qu'il se peut que nous devions conserver certaines informations à des fins d'archivage et/ou pour effectuer toutes les transactions que vous avez entamées avant de demander cette modification ou suppression (par exemple, lorsque vous effectuez un achat, vous ne pouvez pas modifier ou supprimer les informations fournies lié à l'achat). Il peut également y avoir des informations résiduelles qui resteront dans nos bases de données et d'autres enregistrements, qui ne seront pas supprimés.

Vos choix concernant notre utilisation et la divulgation des informations personnelles

Les informations que vous fournissez peuvent être utilisées par **Yoga Fitness En ligne** à des fins de marketing, y compris, mais sans s'y limiter, des courriels promotionnels uniques, des publipostages et des contacts commerciaux. Nous vous proposons de nombreux choix concernant notre utilisation et la divulgation de vos informations personnelles à des fins de marketing. Vous pouvez vous désinscrire de:

- **Nos communications électroniques:** Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels liés au marketing de notre part, vous pouvez refuser de recevoir ces courriels en envoyant une demande de suppression de la liste à support@yogafitness.com. En vous inscrivant avec vos informations personnelles dans le service **Yoga Fitness En ligne**, vous pouvez à tout moment vous désinscrire de nos listes d'envoi électroniques; si vous en faites la demande, nous n'utiliserons pas vos coordonnées à des fins marketing.

Nous essaierons de répondre à vos demandes dans les plus brefs délais. Veuillez également noter que si vous refusez de recevoir des courriels liés au marketing de notre part, nous pouvons

néanmoins vous envoyer des messages à des fins administratives ou autres directement liées à votre utilisation du service **Yoga Fitness En ligne**, et vous ne pouvez pas refuser de recevoir ces messages, sauf si vous cessez d'utiliser le service **Yoga Fitness En ligne**.

Vos droits spécifiques si vous résidez sur le territoire de l'Union européenne

Malgré ce qui précède, si vous résidez sur le territoire de l'Union européenne, vous avez les droits suivants :

Droit d'accès

Vous pouvez avoir accès à certaines informations personnelles que vous nous avez fournies par le biais du service **Yoga Fitness En ligne**.

Pour avoir accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet, vous pouvez nous en faire la demande par écrit à l'adresse suivante : vieprivee@yogafitness.com ou à l'adresse du responsable du traitement indiqué au début de cette politique.

Nous donnerons suite à votre demande rapidement, en vous permettant d'accéder aux informations personnelles vous concernant qui figurent à nos dossiers. Lorsque la loi l'exige, nous vous fournirons vos données dans un format lisible par machine.

Il est possible que nous vous demandions de prouver votre identité avant de vous fournir les informations demandées.

Droit de rectification

Pour faire corriger certaines informations personnelles que nous détenons à votre sujet qui sont erronées, inexactes ou incomplètes, vous pouvez nous en faire la demande par écrit à l'adresse suivante : support@yogafitness.com ou à l'adresse du responsable du traitement indiqué au début de cette politique.

Nous donnerons suite à votre demande rapidement, en vous permettant d'accéder aux informations personnelles vous concernant qui figurent à nos dossiers. Lorsque la loi l'exige, nous vous fournirons vos données dans un format lisible par machine.

Droit à la portabilité

Lorsque **Yoga Fitness En ligne** traite vos informations personnelles par des moyens automatisés avec votre consentement ou lorsque vous utilisez nos services, vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données dans un format détaillé, clair et lisible par machine. Nous vous transférerons que les informations personnelles que vous nous avez soumises.

Nous donnerons suite à votre demande rapidement, en vous permettant d'accéder aux informations personnelles vous concernant qui figurent à nos dossiers. Lorsque la loi l'exige, nous vous fournirons vos données dans un format lisible par machine.

Droit de retirer son consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte de certaines données, notamment, en retirant votre consentement à recevoir nos courriels commerciaux.

Le service **Yoga Fitness En ligne** permet de retirer votre consentement à certains traitements de vos informations personnelles, notamment en sélectionnant ou non la possibilité de vous envoyer des offres promotionnelles.

Si vous voulez retirer votre consentement au traitement de vos informations personnelles au-delà de ce que permettent le service **Yoga Fitness En ligne**, veuillez-nous en aviser en nous écrivant à vieprivee@yogafitness.com. Il n'est pas possible d'empêcher tout traitement de vos informations personnelles et de continuer d'utiliser le service **Yoga Fitness En ligne**. La seule manière de faire cesser tout traitement de vos informations personnelles consiste à cesser d'utiliser le service **Yoga Fitness En ligne**.

Droit à l'opposition

En certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles que nous effectuons pour répondre à des intérêts légitimes. Vos droits à cet égard dépendent entre autres de votre lieu de résidence. Pour vous opposer au traitement de vos données, vous pouvez nous écrire à vieprivee@yogafitness.com

Droit à l'effacement

Vous pouvez demander la suppression des informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Pour faire une telle demande, veuillez nous écrire à vieprivee@yogafitness.com. Nous donnerons suite à votre demande aussitôt que possible.

Si vous continuez d'utiliser le service **Yoga Fitness En ligne**, nous recueillerons certaines données à votre sujet.

Droit de vous plaindre auprès d'une autorité de surveillance

Si vous résidez sur le territoire de l'Union européenne, vous avez le droit de déposer une plainte concernant le traitement de vos informations personnelles auprès d'une autorité chargée l'application de la loi en matière de protection de la vie privée. Cette autorité varie selon votre pays de résidence.

Si vous résidez hors du territoire de l'Union européenne, cette politique est régie par les lois et la réglementation applicables au Canada et les autorités canadiennes sont exclusivement compétentes pour recevoir toute plainte ou réclamation fondée sur cette politique ou sur le traitement de vos informations personnelles par **Yoga Fitness En ligne**.

Droit de restriction

Vous pouvez demander que le service **Yoga Fitness En ligne** limite le traitement de vos informations personnelles dans les cas suivants :

- a) si vous vous opposez au traitement de données sur la base d'un intérêt légitime de **Yoga Fitness En ligne**, celui-ci limitera tout traitement de ces données en attente de la vérification de l'intérêt légitime;
- b) si vous avez logé une demande de correction de vos informations personnelles, **Yoga Fitness En ligne** doit limiter tout traitement de ces données en attente de la vérification de l'exactitude des informations personnelles;
- c) si le traitement est illicite, vous pouvez vous opposer à l'effacement des informations personnelles et demander plutôt la restriction de leur utilisation.

Réponse à vos demandes

Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Occasionnellement, il est possible qu'un délai plus long soit nécessaire si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez effectué plusieurs demandes.

Transfert transfrontalier

Sous réserve des exceptions législatives applicables, **Yoga Fitness En ligne** est contrôlé et exploité par une entreprise canadienne et ne se soumettra aux lois ou à la juridiction d'un état, d'un pays ou d'un territoire autre que celui du Canada. Vos renseignements personnels peuvent être stockés et traités dans tout pays où nous avons des installations ou dans lesquels nous engageons des fournisseurs de services, et en utilisant le service **Yoga Fitness En ligne**, vous consentez au transfert d'informations vers des pays hors de votre pays de résidence, y compris le Canada ayant des règles de protection des données différentes de celles de votre pays.

Information sensible

Nous vous demandons de ne pas nous envoyer, et de ne pas divulguer, des informations personnelles sensibles (par exemple, numéro de sécurité sociale, informations sur la race ou l'origine ethnique, opinions politiques, religion ou autres croyances, santé, biométrie ou appartenance syndicale ou antécédents criminels) par le biais de **Yoga Fitness En ligne**, sauf lorsque cela est explicitement demandé.

Modifications de cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité. Veuillez s'il vous plaît consulter la mention « Dernière mise à jour » en haut de cette page afin de voir la date la plus récente de révision de cette politique de confidentialité. Toute modification de cette politique de confidentialité entrera en vigueur lorsque nous publierons la politique de confidentialité révisée sur **Yoga Fitness En ligne** et que vous acceptez les modifications par le biais de la notification liée à cette nouvelle version apparaissant à votre écran dès votre prochaine connexion. Votre utilisation de **Yoga Fitness En ligne** à la suite de ces changements signifie que vous acceptez la Politique de confidentialité révisée.

Support technique

Pour toute question liée à votre dossier personnel sur **Yoga Fitness En ligne** et sur des sujets se rapportant à votre relation contractuelle de travail avec votre employeur, par exemple, votre nom, adresse, numéro de téléphone, disponibilités et quarts de travail, nous vous invitons à communiquer directement avec votre employeur.

Pour toute question liée à un problème technique du service **Yoga Fitness En ligne** quant à votre accès ou à l'utilisation des fonctionnalités de celui-ci, nous vous invitons à communiquer avec nous via l'adresse suivante : support@yogafitness.com.

Loi applicable

La présente politique de confidentialité et toutes les opérations y afférentes seront régies par les lois de la province de Québec et les lois du Canada qui s'y appliquent et doivent être interprétées conformément à ces lois.

Nous contacter

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse indiquée au début de la présente politique.